

# Il Problem Solving

01 GIORNO

## OBIETTIVI

Quattro occhi sono meglio di due, ma più siamo più aumenta il rischio di non raggiungere il successo. Il segreto per arrivare a proporre e scegliere soluzioni ai problemi aziendali consiste nell'impostare una corretta metodologia di problem solving. Il seminario si prefigge di:

- comprendere le fasi corrette per arrivare alla soluzione di un problema;
- sperimentare gli strumenti più innovativi di analisi del problema e proposta delle soluzioni;
- scoprire come potenziare le capacità del gruppo nella risoluzione dei problemi;
- individuare gli ostacoli più nascosti nella soluzione dei problemi;
- insegnare metodi e tecniche per sviluppare il pensiero creativo.



*"Per avere successo, saltate alle opportunità con la stessa premura con cui saltate alle conclusioni"*

BENJAMIN FRANKLIN

## PROGRAMMA

### Problema o opportunità?

- > Definizione di problema
- > Definizione di problem solving
- > Perché non si vedono le soluzioni
- > Cosa fare e come fare

### Le 7 Intelligenze

- > Due teste sono meglio di una
- > Condurre il gruppo
- > Sento, ascolto, osservo

### Approcci al problem solving

- > Approccio esperienziale
- > Approccio innovativo
- > Approccio metodologico
- > Quale approccio scegliere
- > Approcci e potenzialità neurologiche
- > Thinking skills e pensiero laterale

### Problem solving

- > Le macrofasi
- > Le microfasi
- > Gli strumenti

### Problem setting

- > Definizione
- > Le domande corrette
- > Chiarificazione del problema e definizione delle priorità
- > Analisi delle cause
- > Gli strumenti: il gioco dei perché, il diagramma di Ishikawa, mappa mentale

### Trasformazione

- > Possibili soluzioni
- > Decidere per il meglio
- > Vincoli e preferenze

- > Strumenti per decidere: brainstorming, analogie, mappe mentali, concassage, finestre dei vincoli e delle preferenze
- > Rischi e decisione
- > Razionalità e sesto senso

### Implementazione

- > Dal dire al fare
- > Pianificare l'azione
- > Strumenti di pianificazione
- > Monitoraggio, verifica e controllo

### Ostacoli al problem solving

- > Pregiudizi e preconcetti
- > "Metterci una pezza"
- > L'approccio "random"
- > Le soluzioni "golose"
- > La perfezione che non decide
- > La resistenza al cambiamento



## PARTECIPANTI



Direttori, manager, professional, responsabili di funzione e specialisti che sono chiamati a portare soluzioni a problematiche aziendali.

## EDIZIONI

# 2019


Milano, 20 Marzo

Milano, 5 Giugno


Milano, 6 Novembre


## ISCRIZIONI

 SINGOLA € 600 (+IVA)  
per l'iscrizione di un partecipante

 MULTIPLA -15% a persona per:  
• 2 o più iscritti alla stessa edizione del corso  
• 9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi a diversi corsi a catalogo

### COME ISCRIVERSI

 +39 02 38010666

 +39 02 38010871

 [www.scuoladipaloalto.it](http://www.scuoladipaloalto.it)

 [informazioni@paloaltoscuola.it](mailto:informazioni@paloaltoscuola.it)