

LA COMUNICAZIONE EFFICACE

COMUNICAZIONE
CONOSCENZA

2021

Milano, 25-26 Gennaio

Milano, 26-27 Aprile

Milano, 10-11 Giugno

Milano, 16-17 Settembre

Milano, 15-16 Novembre

IN PRESENZA O LIVE STREAMING

PARTECIPANTI

Il seminario si rivolge a dirigenti, quadri, imprenditori e a tutti coloro che, compresa l'importanza del comunicare, desiderano servirsene per migliorare i propri rapporti interpersonali, in ambito aziendale e non solo.

PROGRAMMA

Perché è importante comunicare bene

- > L'affermazione di sé
- > Il processo di socializzazione
- > La percezione e le mappe mentali

Fondamenti di comunicazione

- > Il processo comunicativo
- > Gli assiomi della comunicazione: la consapevolezza
- > La circolarità della comunicazione e l'importanza del feed-back per l'efficacia delle relazioni
- > La comunicazione verbale e l'uso ottimale delle parole
- > Gli elementi di disturbo: le barriere che ostacolano la comunicazione

Come comunichiamo

- > I canali di comunicazione:
 - verbale: l'importanza delle parole
 - paraverbale e non verbale e il loro peso nella comunicazione
- > Il corpo rivela le nostre emozioni
- > Gli stili di comunicazione assertivo, passivo, aggressivo e manipolatorio
- > Scopriamo il nostro stile di comunicazione

Ascoltare per comunicare

- > L'ascolto attivo: il processo e i comportamenti
- > Ascoltare se stessi per ascoltare gli altri: i nostri pregiudizi
- > Chi non ascolta non comunica: imparare ad ascoltare in modo empatico
- > Valorizzare le emozioni: come mantenere allenato il "muscolo emotivo"
- > Le barriere all'ascolto

La comunicazione organizzativa

- > Comunicare al telefono: caratteristiche, vantaggi e svantaggi, errori da evitare
 - il linguaggio da adottare
 - valorizzare lo strumento voce
- > La comunicazione scritta e l'uso delle e-mail
- > Preparare e condurre riunioni



Devi tenere il tuo corpo in buona salute per avere una mente forte e chiara

BUDDHA

OBIETTIVI

Saper comunicare in modo adeguato in ogni contesto rappresenta certamente la chiave di volta per la qualità della vita di ogni persona, così come avere buone relazioni è sempre più importante anche in ambito lavorativo, dove questa competenza è ormai considerata tra le capacità trasversali necessarie ad ogni ruolo professionale.

Il seminario consentirà di approfondire la conoscenza degli elementi chiave della comunicazione, a partire dalla conoscenza di sé per favorire l'incontro efficace e positivo con gli altri, al conoscere e interpretare il linguaggio corporeo come fonte primaria di comunicazione, dall'affinare la capacità di ascolto per capire meglio gli altri, al gestire al meglio le relazioni interpersonali nelle diverse situazioni aziendali.

2 GIORNI

ISCRIZIONI

SINGOLA € 1.315 (+IVA)

per l'iscrizione di un partecipante

MULTIPLA -15% a persona per:

2 o più iscritti alla stessa edizione del corso

9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi

a diversi corsi a catalogo

COME

+39 02 38010666

scuoladipaloalto.it

informazioni@scuoladipaloalto.it