

La Guerra delle E-Mail

01 GIORNO

OBIETTIVI

Capita anche a voi di ricevere centinaia di e-mail il cui contenuto vi è di poco interesse e scoprire che siete solo in CC? Vi siete mai trovati coinvolti in una polemica infinita di botta e risposta causata da una e-mail? Vi siete mai chiesti come mai il vostro interlocutore ha completamente travisato il senso di una vostra e-mail?

Attraverso la comprensione degli obiettivi e delle logiche delle comunicazioni quotidiane in azienda, il seminario fornisce gli strumenti per ridefinire scopo e caratteristiche delle e-mail in modo da poter adeguare il proprio stile personale alle richieste aziendali, aumentando l'efficacia della gestione della propria posta elettronica.



“Comunicare l'un l'altro, scambiarsi informazioni è natura; tenere conto delle informazioni che ci vengono date è cultura”

GOETHE

PROGRAMMA

La comunicazione scritta oggi in azienda

- > E-mail
- > Messaggeria istantanea
- > WhatsApp
- > Chi è più veloce?

La corretta gestione della comunicazione via e-mail

- > Le e-mail in agenda
- > Ordinare, pulire, eliminare
- > I tempi di risposta
- > Archiviare le e-mail

La distorsione del significato

- > A; CC; CCN: usi e abusi
- > Il significato a metà
- > La grammatica delle K
- > Persone diverse, interpretazioni diverse
- > Emoticons e immagini
- > Sì, mi ricordo, ma....

Le regole di una buona comunicazione aziendale

- > Ricomporre l'obiettivo delle e-mail
- > Emittente e ricevente
- > Pensare, scrivere, rileggere
- > Verbale forbito e verbale colloquiale
- > Il paraverbale nella comunicazione scritta
- > Il non verbale degli attori della comunicazione

Lo stile aziendale

- > Mail e immagine aziendale
- > Mail e comportamento aziendale
- > La comunicazione interna

E-mail e gestione del tempo

- > Velocità di scrittura e conseguenze
- > La "cronometro a tempo" tra e-mail e telefono
- > Gli spam del mio tempo
- > L'infinito tempo della guerra delle e-mail

EDIZIONI

2020

Milano, 4 Marzo

Milano, 20 Maggio

Milano, 21 Settembre

Milano, 16 Dicembre

2021

Milano, 3 Marzo


Milano, 19 Maggio

Milano, 20 Settembre

Milano, 15 Dicembre

ISCRIZIONI

 SINGOLA € 600 (+IVA)
per l'iscrizione di un partecipante

 MULTIPLA -15% a persona per:
• 2 o più iscritti alla stessa edizione del corso
• 9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi a diversi corsi a catalogo

COME ISCRIVERSI

 +39 02 38010666

 +39 02 38010871

 www.scuoladipaloalto.it

 informazioni@paloaltoscuola.it



PARTECIPANTI



Tutti coloro che, in qualità di possessori di un account di posta elettronica, ricevono e inviano quotidianamente mail.