

La Leadership Assertiva

02 GIORNI

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti gli strumenti per migliorare il proprio stile comunicativo e imparare a utilizzare la leadership in maniera proattiva, mantenendo il rispetto delle persone con cui lavorano.
Imparare a farsi rispettare senza utilizzare l'aggressività, adottando al contrario un approccio assertivo, finalizzato a motivare il proprio team e al tempo stesso renderlo più produttivo.



"Se vuoi fare strada, dai strada"
SAM RAYBURN

PROGRAMMA

Il concetto di leadership

- > Da cosa nasce
- > Come si è evoluta nel tempo
- > La eteropercezione dei capi
- > Gli stili di leadership in altri Paesi

Il processo di comunicazione

- > La gestione del conflitto
- > Ostacoli della comunicazione
- > Il rapporto con i dipendenti
- > Gli stili comportamentali
- > I tipi di leadership
- > La leadership creativa
- > Il carisma

Stili di leadership

- > Il leader passivo
- > Il leader aggressivo
- > Il leader assertivo

Le nevrosi dei leader

- > La paura dei gossip aziendali
- > La mancanza di delega
- > La paura dell'erosione di ruolo

Comando e assertività

- > La leadership
- > Il controllo
- > Le paure più frequenti
- > Leadership ossessive
- > Leadership paranoiche
- > Leadership schizofreniche

La comunicazione dei capi

- > Comunicazione top/down
- > Comunicazione bottom/up
- > Comunicazione trasversale

Il rapporto con i dipendenti

- > Le teorie dei gruppi
- > I benefit
- > Come motivare i propri dipendenti
- > Come farsi rispettare
- > Le modalità di ascolto
- > La leadership democratica
- > L'abilità di negoziazione

Imparare a dire no

- > Lo stile assertivo all'ascolto
- > Lo stile condiscendente
- > Come rafforzare il "no"
- > Potenziare l'autostima

Anger management

- > Il controllo della collera
- > La comunicazione aggressiva
- > Le pulsioni

La prossemica

- > La zona intima
- > La zona sociale
- > La zona pubblica
- > Managing by walking around



PARTECIPANTI



Quadri e dirigenti di qualsiasi settore aziendale che hanno responsabilità di conduzione di collaboratori.

EDIZIONI

2019

Milano, 11-12 Febbraio


Milano, 30-31 Maggio

Milano, 10-11 Ottobre


Milano, 9-10 Dicembre


ISCRIZIONI

 SINGOLA € 1.315 (+IVA)
per l'iscrizione di un partecipante

 MULTIPLA -15% a persona per:
• 2 o più iscritti alla stessa edizione del corso
• 9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi a diversi corsi a catalogo

COME ISCRIVERSI

 +39 02 38010666

 +39 02 38010871

 www.scuoladipaloalto.it

 informazioni@paloaltoscuola.it