

Learning & Development

03 GIORNI

OBIETTIVI

Questo corso esplorerà il processo di Learning and Development (L&D) organizzativo in tutti i suoi principali aspetti, con uno sguardo alle prospettive future (e-learning, diversity management). L'obiettivo è quello di acquisire:

- una profonda comprensione delle metodologie di analisi dei bisogni formativi, progettazione, trasferimento e valutazione;
- un approccio basato sull'Evidence Based Management della pratica di L&D;
- una visione chiara di come applicare L&D all'interno delle organizzazioni;
- una prospettiva EBM sul coaching, mentoring e su altri modi di apprendimento non tradizionali;
- una prospettiva EBM sull'e-learning, sulla formazione nel contesto della diversità e sul team building.



"Ogni giorno, quello che scegli, quello che pensi e quello che fai è ciò che diventi"

ERACLITO

PROGRAMMA

Identificazione dei bisogni: training needs analysis

- > La pratica del training: l'identificazione dei bisogni
- > Il significato dei bisogni
- > Tipo di esigenze formative: tassonomia di Bloom
- > Livelli di esigenze formative (modello OTP)
- > Performance Analysis Model (PA)
- > Modelli accademici
- > Il modello delle competenze (competency model)
- > Problemi con l'identificazione delle esigenze di formazione
- > Benefici del L&D per individui, gruppi, organizzazioni e società.
- > Qual è (o dovrebbe essere) la differenza tra la modellizzazione delle competenze e l'analisi del lavoro tradizionale
- > Gestione del team virtuale

Progettazione della formazione: training design

- > Natura dei bisogni di apprendimento: abilità, conoscenza, attitudini
- > Scopo e obiettivo
- > Principi di apprendimento e trasferimento
- > Fattore umano: individui, differenze, gruppo di apprendimento
- > Costo e risorse
- > Contesto e cultura dell'organizzazione

Erogazione della formazione e suo trasferimento nella pratica: training delivery, training transfer

- > Metodi di training

- > Metodi di formazione e apprendimento di Marchington e Wilkinson
- > Metodi di formazione e apprendimento di Hackett
- > Metodi training-center
- > Metodi learning-center
- > Coaching (learning partnership)
- > Metodi tradizionali ed integrati a confronto
- > L'ascesa dell'e-learning
- > Coaching e mentoring
- > Modi di apprendimento integrati
- > Le Communities of Practices

Valutazione della formazione: training evaluation

- > Prospettiva teorica
- > Valutazione NHRD
- > Valutazione dell'HRD sul posto di lavoro
- > Modelli di valutazione:
 - il modello CIRO
 - il modello di Kirkpatrick
 - il modello Balanced Scorecard
 - la meta-analisi
- > Direzioni future delle valutazioni

E-learning

- > E-learning: rivoluzione o evoluzione?
- > Prospettive sulla pratica dell'e-learning
- > Temi aperti sull'e-learning
- > Sviluppo continuo nell'e-learning
- > Un modello integrativo di utilizzo dell'e-learning: la teoria del leveraging
- > Comprensione della partecipazione all'e-learning nelle organizzazioni

Talento e sviluppo di carriera

- > Una strategia per lo sviluppo del talento
- > Coaching
- > Career management and development
- > Mentoring

Team management

- > Team e gruppo
- > Lavoro di team
- > Team building e sviluppo del team
- > Team building intergruppo

Diversità e formazione interculturale

- > Diversità e HRD
- > Significato concettuale e teorico della diversità
- > Problemi nella diversità
- > Rivedere la formazione sulla diversità: dove siamo stati e dove dovremmo andare
- > Proporre la diversità attraverso l'HRD
- > Sviluppare competenze manageriali interculturali attraverso i social media



PARTECIPANTI



HR manager e specialist, L&D manager e specialist.

EDIZIONI

2020

Milano, 4-5-6 Marzo

Milano, 10-11-12 Giugno

Milano, 11-12-13 Novembre

2021

Milano, 1-2-3 Marzo

Milano, 28-29-30 Giugno

Milano, 10-11-12 Novembre

ISCRIZIONI

SINGOLA € 1.675 (+IVA) per l'iscrizione di un partecipante

MULTIPLA -15% a persona per:

- 2 o più iscritti alla stessa edizione del corso
- 9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi a diversi corsi a catalogo

COME ISCRIVERSI

+39 02 38010666

+39 02 38010871

www.scuoladipaloalto.it

informazioni@paloaltoscuola.it